

**BUKU PEDOMAN
PERAN SOBAT
(PElayanan faRmasi
pemberiaN informaSi OBAT)**

DAFTAR ISI

1. PENGERTIAN PERAN SOBAT	1
2. TUJUAN PERAN SOBAT	1
3. MANFAAT PERAN SOBAT	1
4. CARA BERTANYA PERAN SOBAT	2
5. HOME PHARMACY CARE	2
6. PENYULUHAN	2
7. CARA PENGADUAN PERAN SOBAT	3
8. POSTER PROMOSI PERAN SOBAT	4

PEDOMAN PERAN SOBAT

(PElayanan faRmasi pemberiaN informaSi OBAT)

A. PENGERTIAN PERAN SOBAT

PERAN SOBAT merupakan bagian dari Pelayanan Informasi Obat yang ada di Puskesmas Rawat Inap Halong. PERAN SOBAT bertujuan untuk optimalisasi pelayanan kefarmasian sehingga mempermudah pasien dan tenaga kesehatan lain bertanya mengenai informasi obat terkini baik secara langsung dan secara online menggunakan WhatsApp kepada Apoteker. Selain itu, PERAN SOBAT juga melakukan Home Pharmacy Care untuk pasien-pasien yang memenuhi persyaratan (Penyakit kronis, Jiwa dan TBC). Dan untuk meningkatkan pemahaman masyarakat terkait penggunaan obat yang benar, maka PERAN SOBAT juga melakukan penyuluhan di Puskesmas Rawat Inap Halong.

B. TUJUAN PERAN SOBAT

1. Mempermudah tenaga kesehatan untuk mendapatkan informasi perkembangan obat terbaru
2. Mempermudah masyarakat umum untuk mendapatkan edukasi, konseling dan informasi obat terbaru
3. Membantu pasien lanjut usia dan pasien yang menggunakan obat dalam waktu lama dalam mengkonsumsi obat dengan benar
4. Memperkenalkan profesi Apoteker kepada masyarakat

C. MANFAAT PERAN SOBAT

1. Meningkatkan layanan publik yang ada di UPTD Puskesmas Rawat Inap Halong khususnya pelayanan kefarmasian oleh Apoteker
2. Memacu Apoteker untuk terus belajar memperbarui ilmu kefarmasian sehingga dapat memberikan pelayanan kefarmasian yang akurat dan terbaru
3. Terciptanya kerja sama interprofessional antara Apoeteker dengan tenaga kesehatan lain

D. CARA BERTANYA DI PERAN SOBAT

Pertanyaan Secara langsung

1. Pasien/ Tenaga Kesehatan datang ke Ruang Farmasi
2. Pasien/ Tenaga Kesehatan memberikan pertanyaan kepada Apoteker
3. Apoteker akan mencatat pertanyaan di form pelayanan informasi Obat dan menjawab secara langsung

Pertanyaan Secara Online melalui WhatsApp

1. Pasien/ Tenaga Kesehatan menghubungi nomor WhatsApp Apoteker (Telp/Chat) dan memperkenalkan diri
2. Pasien/ Tenaga Kesehatan memberikan pertanyaan kepada Apoteker
3. Apoteker akan menjawab secara langsung baik melalui telpon, voice note atau chat

E. HOME PHARMACY CARE

Home Pharmacy Care merupakan kegiatan langsung mendatangi rumah pasien terpilih yang mengindap penyakit kronis, jiwa dan TBC. *Home Pharmacy Care* diharapkan dapat memberikan pemahaman tentang pengobatan dan memastikan bahwa pasien yang telah berada di rumah dapat menggunakan obat dengan benar.

F. PENYULUHAN

Penyuluhan dilakukan berkala oleh Apoteker mengikuti perkembangan obat terbaru yang disampaikan di UPTD Puskesmas Rawat Inap Halong.

G. CARA PENGADUAN PERAN SOBAT (Kritik dan Saran Membangun)

Secara langsung menghubungi Apoteker Nezni Fahyulidinnor (+62853349911)

H. POSTER PROMOSI PERAN SOBAT



UPTD PUSKESMAS RANAP HALONG

PELAYANAN FARMASI PEMBERIAN INFORMASI OBAT (PERAN SOBAT)

Sebuah inovasi terkait pelayanan kefarmasian untuk memudahkan masyarakat dan tenaga kesehatan bertanya mengenai informasi obat terbaru kepada Apoteker

- Konsultasi obat secara langsung
- Konsultasi obat secara online
- Home Pharmacy Care
- Penyuluhan terkait pengobatan terbaru



KONSULTASI SEKARANG

Hubungi :

085330419911

Apt. Nezni Fahyulidinnor, S.Farm

TANYA OBAT? YUK TANYA APOTEKER

@pkmhalong_official

pkmhalong.balangan@gmail.com

0822-3934-7037



TANYA OBAT YUK TANYA APOTEKER

TEMPAT MENANYAKAN INFORMASI OBAT
(TEMAN OBAT)



WA/NOMOR TELEPON
(085330419911)
APOTEKER NEZNI FAHYULIDINNOR

UPTD PUSKESMAS RAWAT INAP HALONG KABUPATEN BALANGAN